

365 Tage Umtauschrecht:

Um den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei! Alle nötigen Angaben finden Sie auf Ihrer Rechnung.

WICHTIGE HINWEISE:

- Zur Abwicklung der Rücksendung frankieren Sie das Paket bitte ausreichend! Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen!
- Bitte beachten Sie auch die auf unserer Website angegebenen **Voraussetzungen** zur wirksamen Ausübung des Umtauschrechtes und die damit verbundenen **Kosten**!
- Zur Ausübung Ihres 14-tägigen Widerrufsrechts verwenden Sie bitte anstelle dieses Formulars das bei Lieferung beiliegende Retourenformular!

A, Umtauschwunsch:

- **zurückgesendete Artikel**

Bitte geben Sie hier die Artikelnummer(n) des/der retournierten Artikel an

ArtNr: _____

- **Austauschartikel**

Bitte geben Sie hier die Artikelnummer(n) des/der im Austausch gewünschten Artikel an

Bitte achten Sie auch auf die Verfügbarkeit der Artikel im Onlineshop.

Sollte(n) der/die gewünschte(n) Artikel zum Zeitpunkt des Umtausches nicht lieferbar sein, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Um dieses Risiko zu minimieren, können Sie uns das ausgefüllte Formular auch gerne zusätzlich vorab faxen oder mailen! **Bitte beachten Sie: eine Rückerstattung des Kaufpreises ist bei Ausübung des Umtauschrechtes nicht möglich!**

ArtNr: _____

Bemerkungen:

B, Kundendaten:

Kunden- oder Belegnummer Ihrer Rechnung: _____

Ihr Name: _____

Tel. für Rückfragen: _____
